

Pravidlá realizácie vouchera Multivoucher

1. Všeobecné ustanovenia:

1.1. Tento regulačný dokument určuje pravidlá vydávania, aktivácie, realizácie a používania Voucherov Multivoucher.

1.2. Slovník pojmov použitých v tomto Reguláme:

a) Reguláme - tento regulačný dokument "Voucherov" dostupný aj na webovej stránke [www http://multivoucher.sk/](http://multivoucher.sk/);

b) Voucher (ďalej v texte regulačného dokumentu nazývaný aj kód) - kód pre držiteľa, vydaný Vydavateľom na objednávku Objednávateľa, oprávňujúci Užívateľa na nákup Produktov v internetovom obchode <https://multivoucher.sk/> do maximálnej sumy zodpovedajúcej nominálnej hodnote priradenej na voucheru.

c) Vydavateľ - vydavateľ "Voucheru", t.j. spoločnosť Multivoucher spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom vo Varšave, na adrese: ul. Bociania 21/1, 02-807 Varšava, zapísaná v Obchodnom registri Krajinského súdneho registra pod číslom KRS 0000846884, so sídlom IČ DPH: PL9512503223;

d) Objednávateľ - subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle článku 22¹ Občianskeho zákonníka (t.j. Z. U. zo 2014 r. č. 121 s pozmeňujúcimi a doplňujúcimi nariadeniami), ktorý poskytne finančné prostriedky v eurách na účet Vydavateľa výmenou za vydanie Voucheru;

e) Užívateľ - držiteľ Voucheru, ktorým môže byť Objednávateľ alebo iná osoba, ktorej Objednávateľ poskytol Voucher;

f) Produkty - produkty ponúkané na predaj v internetovom obchode <https://multivoucher.sk/>

2. Vydanie Voucheru:

2.1. Objednávateľ, ktorý chce získať kód, podá objednávku prostredníctvom internetového obchodu <https://multivoucher.sk/> alebo zasláním objednávky e-mailom na adresu kontakt@multivoucher.sk, pričom určí množstvo a hodnotu objednaných kódov. Podanie objednávky neznamena automatické jej prijatie. Po prijatí objednávky od Objednávateľa sa zamestnanec Vydavateľa skontaktuje s cieľom potvrdiť možnosť realizácie objednávky.

2.2. Podmienkou realizácie objednávky a vydania kódov je zaplatenie finančných prostriedkov na účet Vydavateľa do 5 (päť) pracovných dní odo dňa potvrdenia realizácie objednávky Vydavateľom. Ak Objednávateľ v uvedenej lehote nezaplatí, objednávka bude zrušená.

2.3. Vydané kódy sú aktívne a môžu byť použité ihneď po ich doručení, pokiaľ Vydavateľ a Objednávateľ neuznajú doručenie neaktívnych kódov. V takom prípade je aktivácia kódov vykonávaná Vydavateľom na žiadosť podanú e-mailom od Objednávateľa na e-mailovú adresu kontakt@multivoucher.sk alebo kontaktným e-mailom s osobou, u ktorej sa objednávajú kódy.

2.4. Spolu s dodaním kódov Vydavateľ poskytuje Objednávateľovi informáciu o dátume platnosti kódov. Po uplynutí uvedenej lehoty kód stráca platnosť. Ak aj napriek uplynutiu lehoty platnosti kódu zostanú finančné prostriedky nevyužité, Objednávateľ ani Užívateľ nemá právo požadovať od Vydavateľa vrátenie týchto prostriedkov.

2.5. Podmienkou vydania a používania kódu je oboznámenie sa s regulačným dokumentom zo strany Objednávateľa a Užívateľa.

3. Zásady používania Voucheru:

3.1. Kód je určený na opakované použitie, ale nemôže byť znovu dobýť.

3.2. Kód môže byť realizovaný v internetovom obchode <https://multivoucher.sk/> na nákup Produktov.

3.3. Finančné prostriedky priradené kódu oprávňujú Užívateľa na platbu za Produkty v lehote platnosti kódu a nepodliehajú úrokovej miere.

3.4. Finančné prostriedky vložené Objednávateľom nie sú vrátené Objednávateľovi alebo Užívateľovi, najmä kód nie je vrátený, nevymieňa sa za hotovosť celý alebo čiastočne a nemôže byť vymenený Vydavateľom za iný kód tohto druhu.

3.5. Užívateľ môže používať kód opakovane, až kým sa nevyčerpá limit finančných prostriedkov priradených kódu.

3.6. Platba kódom sa uskutočňuje prostredníctvom zadaného kódu Užívateľom do poľa označeného názvom „Platiť multivoucherom“. V okamihu nákupu Produktov Užívateľom sa zostatok kódu zníži o čiastku ceny požadovanej za predané Produkty.

3.7. Pri realizácii kódu Užívateľovi neprináleží právo na vrátenie zvyšku, ak je hodnota získaného Produktu nižšia ako aktuálna nominálna hodnota kódu. V takom prípade zostáva zvyšok dostupných prostriedkov na kóde. Ak je hodnota získaného Produktu vyššia ako aktuálna výška prostriedkov na kóde, Užívateľ je povinný uhradiť rozdiel ceny formami platby dostupnými v obchode multivoucher.pl, napr. prevodom alebo platobnou kartou.

3.8. Užívateľ má právo kedykoľvek overiť lehotu platnosti kódu. Overenie môže byť vykonané prostredníctvom formulára umiestneného na stránke <https://multivoucher.sk/check-your-voucher-status/>.

3.9. Vydavateľ má právo odmietnuť realizáciu kódu v nasledujúcich prípadoch:

3.9.1. Ak Užívateľ nezaplatí rozdiel ceny v prípade nedostatočného množstva prostriedkov na kóde, umožňujúcim Užívateľovi nákup požadovaného Produktu.

3.9.2. Ak platnosť kódu uplynula podľa pravidiel opísaných v tomto Reguláme.

4. Zodpovednosť a reklamácie týkajúce sa používania Voucheru:

4.1. Transakcia vykonaná s použitím kódu je platná bez ohľadu na to, či Užívateľ tohto kódu nadobudol oprávnenie alebo nie. Vydavateľ nezodpovedá za kódy od momentu ich vydania Objednávateľovi. Vydavateľ nezodpovedá, najmä za stratu, krádež kódu po ich odovzdaní Objednávateľovi.

4.2. Všetky reklamácie týkajúce sa kódov budú Vydavateľom vybavované do 14 (štrnástich) dní od podania reklamácie. Reklamácie môžu byť podávané Objednávateľom alebo Užívateľom prostredníctvom e-mailu na adresu kontakt@multivoucher.sk alebo písomne na adresu: Multivoucher sp. z o.o., ul. Bociania 21/1, 02-897 Warszawa, s oznámením "Voucher - reklamácia".

5. Závěrečné ustanovenia:

5.1. Vydanie kódu nezakladá na predaji zdanitej daňou z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty. Objednávateľ pri vydávaní kódu dostane od Vydavateľa, na písomnú žiadosť podanú najneskôr v okamihu vydania kódu, písomné potvrdenie, ktoré nie je daňovým dokladom ani faktúrou DPH.

5.2. Kód nie je v zmysle platných právnych predpisov platidlom elektronickým ani platobnou kartou.

5.3. Zmeny týkajúce sa aktívnych kódov neobmedzia práva získané Užívateľmi.

5.4. Obsah tohto Regulámu je k dispozícii na internetovej stránke Vydavateľa na adrese <http://multivoucher.sk>. Vydavateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto Regulámu.

5.5. O zmene Regulámu budú Objednávateľ a Užívatelia informovaní s primeraným predstihom, nie menším ako 14 dní. Táto informácia bude zverejnená Vydavateľom verejne prostredníctvom uverejnenia na internetovej stránke <http://multivoucher.sk>.